



VISION

ТОВАРЫ ДЛЯ РЕТРОФИТА ФАР



ГАРАНТИЙНЫЙ БУКЛЕТ НА СТЁКЛА И КОРПУСА ФАР

www.bi-vision.ru

Уважаемый покупатель!

Благодарим вас за приобретение продукции компании «BI-VISION». Мы гарантируем высокое качество и надёжность наших изделий при условии соблюдения правил установки и эксплуатации.

Если у вас возникли вопросы или проблемы с использованием наших продуктов, пожалуйста, обращайтесь в отдел продаж компании «BI-VISION». Мы всегда готовы помочь вам!

Внимание!

Просим вас внимательно ознакомиться с инструкцией по приёмке, установке и эксплуатации, а также с условиями предоставления гарантии, во избежание недоразумений.

Для выполнения гарантийных обязательств необходимо наличие полностью заполненного гарантийного талона.

Приёмка товара

При получении товара на складе компании «BI-VISION» обязательно проверяйте его на наличие внешних повреждений и видимых дефектов. Если товар доставлялся силами перевозчика, то процедура приёмки осуществляется в присутствии независимой третьей стороны: представителя перевозчика в пункте выдачи или курьера в случае доставки до двери. При этом необходимо наглядно зафиксировать факт проверки до того, как будет подписан сопроводительный документ, подтверждающий факт получения. В случае обнаружения внешних повреждений и видимых дефектов незамедлительно свяжитесь с отделом продаж компании «BI-VISION».

Пожалуйста, аккуратно открывайте коробку. Используйте режущие инструменты осторожно, не погружая их глубоко в коробку, так как внутри находится хрупкий товар.

Если вы повредите упаковку и на товаре останутся царапины или следы от колюще-режущих инструментов, мы можем рассмотреть вашу претензию только при наличии видео доказательства того, что вы открыли коробку правильно.

Претензии по товару, который имеет внешние повреждения или видимые дефекты, будут рассматриваться только в том случае, если они были обнаружены в процессе приёмки товара на складе продавца или в присутствии независимой третьей стороны, такой как представитель перевозчика в пункте выдачи или курьер, если товар был доставлен до двери.

Также требуется предоставить фотографии и видеозаписи, подтверждающие получение товара. После приемки товара (после того как получатель подпишет сопроводительный документ) претензии по внешним повреждениям и заметным дефектам не принимаются.

1. Инструкция по установке стёкол и корпусов фар

- 1.1. Перед началом демонтажнo-монтажных работ важно проверить, что геометрические размеры и расположение крепёжных элементов стекла и корпуса фары совпадают. У некоторых моделей могут быть конструктивные отличия стекла и корпуса, и в таких случаях может потребоваться дополнительная обработка в процессе установки. Такая проверка позволит сохранить товарный вид изделия. Информация о применении продукции представлена на сайте www.bi-vision.ru. Также нужно проверить, подходят ли цветовые оттенки, маркировки, уровни преломления от источника света, а также другие характерные особенности.
- 1.2. Снять стекло и детали фары с корпуса.
- 1.3. Чтобы изделие сохранило свой товарный вид и не загрязнилось, нужно произвести пробный монтаж стекла в корпус, закрепив его малярной лентой. После этого нужно проверить, правильно ли стекло встало в корпус. Если есть необходимость, следует убрать излишки герметика и облой.
- 1.4. Далее необходимо произвести пробный монтаж пары «стеклокорпус» на автомобиль и проверить приемлемость кузовных зазоров.
- 1.5. Сохраняя товарный вид изделия, не допуская его загрязнения, необходимо убедиться в возможности корректной установки элементов фары в корпус и стекло. Установить все элементы в фару. При включённой фаре проверить приемлемость преломления света и искажения светотеневой границы стеклом.
- 1.6. Уложить в паз новый герметик.
- 1.7. Нагреть корпус с новым герметиком для его размягчения.
- 1.8. Вставить стекло, вдавливая его в герметик.
- 1.9. Завести защёлки в зацепление со штырьками (при наличии).
- 1.10. Вкрутить выкрученные шурупы.
- 1.11. Не допускать прикосновение к внутренней поверхности стекла.
- 1.12. Не протирать стекло растворителем.
- 1.13. Используйте средства индивидуальной защиты кожи, глаз, дыхательных путей.

2. Инструкция по эксплуатации

- 2.1. Товары, реализуемые продавцом, предназначены для установки на оригинальные фары, эксплуатируемые в нормальных условиях. Нормальными условиями эксплуатации считаются условия, при которых управление автомобиля ведется при типичном, каждодневном режиме эксплуатации. При этих условиях вы можете проводить техническое обслуживание автомобиля, следуя обычному регламенту периодического обслуживания автомобиля.
- 2.2. Не допускается эксплуатация фар (стёкол фар) со следами запотевания.
- 2.3. Не допускается эксплуатация стёкол на фарах, имеющих следующие доработки:
 - 2.3.1. некорректно установленные нештатные элементы (линзы, ДХО и т.д.);

- 2.3.2. установленные нештатные лампы мощностью более 55W;
- 2.3.3. окрашенные маски (отражатели).
- 2.4. При установке изделий необходимо использовать специальный бутилкаучуковый герметик. Применение других видов герметика недопустимо.
- 2.5. Не допускается очищать изделия с помощью растворителей, агрессивных моющих средств, абразивных материалов или грязной ветоши.
- 2.6. Чтобы защитить стёкла фар от механических повреждений и естественного износа, рекомендуется использовать бронеплёнку.
- 2.7. Не допускается эксплуатация сильно загрязнённых фар.
- 2.8. Не допускается использование агрессивных моющих средств в омывателях фар.

3. Гарантийные обязательства

- 3.1. Продавец обязуется удовлетворить требования покупателей, предусмотренные законом «О защите прав потребителей», в случае выявления скрытых производственных дефектов в товаре.
- 3.2. Скрытые производственные дефекты – это недостатки, которые нельзя обнаружить при обычном способе приёмки, проявляющиеся только в процессе эксплуатации изделия.
 - 3.2.1. Расслоение света, проходящего через стекло фары, не может однозначно свидетельствовать о скрытом дефекте литья. Это связано с тем, что световое распределение зависит от двух ключевых факторов:
тип источника света, установленного в фару. Разные источники света (галогеновые, ксеноновые, светодиодные) могут значительно отличаться по своим характеристикам. Каждый из этих типов источников имеет свои особенности в мощности и оптических свойствах.
Фокусное расстояние от источника света до стекла фары.
Фокусное расстояние существенно влияет на распределение света через стекло фары. Изменение расстояния между источником света и поверхностью стекла в большинстве случаев приводит к различным результатам освещения.
- 3.3. Гарантийный срок эксплуатации составляет 6 (шесть) месяцев с момента получения изделия покупателем. Дата получения изделия фиксируется в момент выдачи накладной (если товар был получен на складе поставщика) или по сопроводительным документам перевозчика.
- 3.4. Изделие снимается с гарантии в случаях:
 - 3.4.1. использования в целях, не соответствующих его прямому назначению;
 - 3.4.2. нарушения «Инструкции по установке стёкол и корпусов фар»;
 - 3.4.3. нарушения «Инструкции по эксплуатации»;
 - 3.4.4. изменения устройства или самостоятельного ремонта изделия;

- 3.4.5. механического повреждения;
 - 3.4.6. повреждений, вызванных воздействием высоких температур;
 - 3.4.7. повреждений, вызванных попаданием внутрь фары посторонних предметов, веществ, жидкостей;
 - 3.4.8. повреждений, вызванных стихией, пожаром, бытовыми факторами, случайными внешними факторами;
 - 3.4.9. повреждений изделия в результате ДТП или небрежной эксплуатации, актов вандализма или хищения;
 - 3.4.10. повреждений, возникших из-за неаккуратного вождения
 - 3.4.11. на неровностях дорог, сопряжённого с ударными нагрузками на кузов автомобиля;
 - 3.4.12. установки стёкол на фары, имеющие некорректно установленные нештатные элементы (линзы, ДХО), установленные нештатные лампы мощностью более 55W, окрашенные маски (отражатели);
 - 3.4.13. установки изделий с использованием неподходящих клеев и герметиков;
 - 3.4.14. повреждений, вызванных химическим воздействием агрессивных жидкостей.
- 3.5. Гарантийные обязательства не действуют, если обнаружены незначительные отклонения, которые не влияют на качество, характеристики или работу автомобиля или его компонентов. К таким отклонениям относятся:
- 3.5.1. Мелкие единичные потертости площадью менее 1 см/кв у края стекла (возможность устранения полировкой)
 - 3.5.2. Неглубокая единичная царапина длиной менее 1 см (возможность устранения полировкой)
 - 3.5.3. Образование точки (капли) на лакокрасочном покрытии
 - 3.5.4. Заводские наплывы или заусенцы поликарбоната по краям канта стекла.
 - 3.5.5. Легкая потёртость заостренных углов крупногабаритных стекол.
 - 3.5.6. Царапины на канте стекла, не видимые после установки на фару.
- 3.6. Гарантийные обязательства исполняются продавцом только в случае установки изделия в специализированном сервисе. При установке изделия собственными силами все риски ложатся на покупателя (т.е. гарантия на изделие не распространяется).
- 3.7. Гарантия осуществляется при наличии правильно заполненного гарантийного талона, позволяющего идентифицировать изделие, а также дату его покупки, и распространяется на случаи наличия производственных дефектов изделия, возникших до момента передачи изделия покупателю.

- 3.8. Покупатель обязан предъявить гарантийные требования сразу же, как только обнаружит неисправность или дефект товара.
- 3.9. Гарантия не распространяется на изделия, которые пришли в негодность из-за естественного износа.
- 3.10. Продавец не несёт ответственности за такие затраты покупателя, как:
 - затраты, связанные с установкой и/или снятием изделия; затраты, связанные с нарушением сроков поставки изделия продавцом;
 - временные затраты;
 - повреждение товара и имущества покупателя;
 - другие коммерческие потери покупателя, связанные с невозможностью использования автотранспорта по причине выхода из строя товара, приобретённого у продавца;
 - расход топлива, телефонные переговоры, невозможность продолжать путешествие, потеря или повреждение груза покупателя, другие коммерческие потери, связанные с невозможностью использования автомобиля по причине выхода из строя детали либо нарушения сроков поставки детали.

4. Правила возврата товара

- 4.1. Возврат товара производится после согласования с продавцом.
- 4.2. Возврат товара надлежащего качества:
 - 4.2.1. Возврат товара надлежащего качества возможен в течение 14 (четырнадцати) дней с момента передачи товара покупателю, при условии, что сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также отсутствуют следы установки и эксплуатации товара.
 - 4.2.2. Возврат денежных средств за товар надлежащего качества осуществляется в полном объёме с удержанием суммы за доставку, после получения и дефектовки товара продавцом в офисе продавца, на реквизиты, предоставленные покупателем, не позднее, чем через 10 (десять) дней с момента получения товара продавцом.
- 4.3. Возврат товара ненадлежащего качества:
 - 4.3.1. Претензии по товару, имеющему видимые дефекты, рассматриваются только в случае их обнаружения в процессе приёмки. После приёмки товара покупателем претензии по видимым дефектам не принимаются.
 - 4.3.2. Возврат товара ненадлежащего качества, имеющий скрытые дефекты, возможен в период гарантийного срока.
 - 4.3.3. Возврат денежных средств за товар ненадлежащего качества осуществляется в полном объёме, после получения дефектовки товара продавцом в офисе продавца, на реквизиты, предоставленные покупателем, не позднее, чем через 10 (десять) дней с момента получения товара продавцом.